

Employee Assistance Program / 従業員支援プログラム

近年、日本の企業では従業員のうつ病の発症率や新人従業員の早期離職率が急激に高まっています。競争の激化や急激な改革によるストレスの高まり、若年層を中心とする対人関係能力の全般的な低下など、様々な環境的要因が重なる中で発生してきているものです。

現在の状況は、生産性の低下に直接つながりかねないだけでなく、有望な若手人材やスキルのある中堅人材の喪失、重大な労災事故・過労自殺等が発生した場合の損害賠償責任やコンプライアンス上の問題、安全配慮義務違反による企業イメージの低下など、様々な有形無形の損害の発生につながる危険性を含んでいます。

EAP は、企業の生産性向上やリスク防止、働きやすい職場環境作り、従業員のメンタルヘルス等を目的として、様々な従業員支援サービスを提供する取り組みです。

EAP コンサルティングセンターは

快適で安全な職場づくりに貢献することで、仕事と生活の最適なバランスを図り、働く人が心身ともに健康で豊かな生活を送れるよう、組織と人に支援を行います。

STEP1： 各企業様に応じた EAP 導入のためのチーム・コンサルティング

弁護士、社会保険労務士、臨床心理士、精神保健福祉士、経営コンサルタント等が、チームとなって、各企業にふさわしい EAP 体制についての分析・検討（アセスメント）と設計（プランニング）を行います。

STEP2： 具体的な EAP サービスの提供

STEP 1 の設計（プランニング）に基づいて、下記メニューによる具体的な EAP サービスの提供を行います。

A EAP コンサルティングサービス

- (1) 組織のニーズ診断のためのストレスチェックサービス
- (2) 人事・労務担当者向けの従業員メンタルヘルス・コンサルティング
- (3) 経営コンサルタント・社会保険労務士等による経営人事労務相談
- (4) 弁護士等によるセクハラ・パワハラ相談、法律相談、コンプライアンス相談
- (5) ワークライフバランス実現に向けたコンサルティング
- (6) 企業の安全管理のためのコンサルティング
- (7) 危機管理・対応（CISM）のためのコンサルティング

C 研修サービス

- (1) 管理職、人事労務担当者、従業員向けのメンタルヘルスに関する研修
- (2) 早期離職防止等のための新人従業員向けの研修
- (3) パワハラ、セクハラ防止のための研修
- (4) ワークライフバランス、子育て支援のための研修
- (5) 各企業に応じたコンプライアンス研修

B 社員や家族向けのメンタルヘルス等に関するサポートサービス

- (1) 臨床心理士、精神保健福祉士等によるメール相談、電話相談
- (2) 臨床心理士、精神保健福祉士等による面談カウンセリング、出張カウンセリング
- (3) 専門医療機関への紹介サービス
- (4) 主治医、医療機関等との連携による復職支援サービス
- (5) 弁護士等による法律・債務問題等に関する相談
- (6) 精神保健福祉士、社会福祉士等による生活支援相談、子育て支援相談、教育相談
- (7) 年金等に関するファイナンシャルプランニングサービス
- (8) 緊急事態における危機対応サービス

各企業様のニーズに応じたサービスを活用していただけます

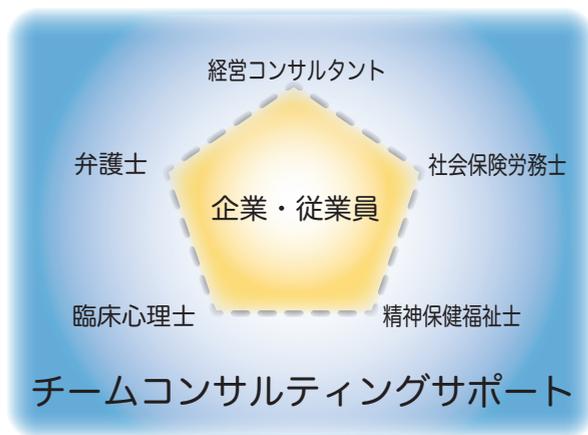
STEP3： EAP サービスの効果検証と見直し

STEP 2 で提供した EAP サービスの効果検証と見直しを定期的に行います。たとえば、次のような方法による検証と見直しを行います。

- (1) 各サービスの利用率、離職率、休職率等の企業様に応じた指標に基づく効果検証とそれに基づくサービス内容の見直し
- (2) 業務改善・人事配置等に関するアドバイス
- (3) 復職者の勤務状況・業務遂行能力の評価等
- (4) コストパフォーマンス検証のための指標の検討と改善策のアドバイス

私たち EAP コンサルティングセンターが提供するサービスには、次のような特徴があります。

- 1 対処的なサービスではなく、企業が抱えるニーズや課題に関するアセスメント・コンサルティングをきめ細やかに行い、各企業にふさわしい EAP 体制について提案します。
- 2 弁護士、社会保険労務士、臨床心理士、精神保健福祉士、経営コンサルタント等の多様な専門職が、チームとして、アセスメント・プランニングを行い、サービスを提供します。
- 3 従業員の早期離職防止、定着率の維持・向上をサポートします。
- 4 メンタルヘルスのためのサービスに加え、セクシャルハラスメント防止、パワーハラスメント防止、ワークライフバランス実現、子育てや教育に関する支援など、より広い意味での良好な職場環境作り、従業員支援のための専門的なコンサルティングや研修サービスを提供します。
- 5 企業コンプライアンス、CSR（企業の社会的責任）による企業価値向上に貢献します。



峯本 耕治（弁護士）

長野総合法律事務所
株式会社 関西アーバン銀行社外監査役
大阪府社会福祉審議会児童措置審査部会
大阪府教育委員会コンサルタント・大阪府教育センター専門相談員
NPO 法人 TPC 教育サポートセンター代表

津田 尚廣（弁護士）

弁護士法人 なにわ橋法律事務所
株式会社 アイディーキュー 社外監査役
東洋シャッター 株式会社 社外監査役
株式会社 大林組 顧問弁護士
NPO 法人シヴィル・プロネット関西代表

池本 修（社会保険労務士、ファイナンシャルプランナー、CDA）

有限会社 あいプランニング 代表取締役
社会保険労務士法人アシスト・ジャパン 代表社員

足利 学（臨床心理士）

藍野大学教授

山中 祥匡（臨床心理士）

山中心理研究所所長
堺市スクールカウンセラースーパーバイザー

井上 序子（臨床心理士、精神保健福祉士、健康管理士）

井上心理研究室室長
学校法人 大阪滋慶学園 大阪保健福祉専門学校 非常勤講師

加藤 直人（精神保健福祉士、社会福祉士）

大阪障害者職業センター / リワークアシスタント

事務局： 弁護士法人 なにわ橋法律事務所内

〒530-0047

大阪市北区西天満1丁目2番5号 大阪JAビル12階

TEL 06-4799-9848 FAX 06-6364-4800

URL: <http://www.eap-cc.com>

Eメール: info@eap-cc.com



有限責任事業組合 (LLP)

EAP コンサルティングセンター

www.eap-cc.com